

# Retourneren

## Zichttermijn en retourregels

Je hebt het recht om binnen 14 dagen, zonder opgave van reden, een artikel retour te sturen (herroepingsrecht). Binnen deze termijn mag je het artikel bekijken, beoordelen en/of passen zoals je ook in een winkel doet, tenzij anders vermeld.

De herroepingstermijn verstrijkt binnen 14 dagen na de dag;

- waarop het artikel in je bezit is
- bij meerdere artikelen in een bestelling, die afzonderlijk worden geleverd: waarop je het laatste artikel hebt ontvangen;
- bij een artikel dat uit verschillende onderdelen bestaat: waarop je het laatste onderdeel hebt ontvangen.

Is door het retour verwerken in onze administratie een tegoed ontstaan dan storten wij dit direct terug. Het bedrag staat binnen enkele dagen, doch uiterlijk binnen 14 dagen na verwerking van het retour op je rekening.

## Ruilen

Het ruilen van een artikel voor hetzelfde artikel in een andere maat of kleur, geldt als een nieuwe bestelling. Je retourneert je oude bestelling binnen de zichttermijn en geeft je nieuwe bestelling door zoals je gewend bent. We brengen dan ook verzendkosten in rekening voor het verwerken en bezorgen van deze bestelling.

Moet een artikel geruild worden door een fout van ons of door een defect, dan zijn de kosten uiteraard voor onze rekening.

Is het meer dan twee weken geleden dat je iets retour hebt gestuurd en is je retour nog steeds niet verwerkt bij je saldo, dan kun je het beste contact opnemen via [info@patia.nl](mailto:info@patia.nl).

Stuur het formulier ingevuld naar [info@patia.nl](mailto:info@patia.nl). Je kunt het formulier ook uitprinten en meesturen in het retourpakket.

# Retourformulier

Aan:

Patia.nl

t.a.v. Winfried van der Veen

Ternatestraat 15

8022 NL Zwolle

Ik deel Patia hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van het/de volgende artikel(en) met het/de volgende ordernummer(s) herroep:

Artikel	Ordernummer

Bestelling ontvangen op (datum):

Ordernummer:

Straat:

Huisnummer:

Postcode:

Plaats:

Datum herroeping:

Handtekening: \_\_\_\_\_